

Spas hundredvis af kroner på internetregningen

Pristjek afslører gode muligheder for at opnå markante besparelser på internetregningen. »Ingen grund til ikke at prøve det af,« mener analytiker



SØNDAGSAVISEN
Niels Philip Kjeldsen
npk@søndagsavisen.dk

Samlino.dk har foretaget for Søndagsavisen.

Prøv dit selskab af

»For mange familier er det her mange penge, og der er helt klart noget at komme efter økonomisk,« siger Martin Salamon, chef-økonom i Forbrugerrådet Tænk.

Også Torben Rune, analytiker for konsulent-

// Hvis du kan se her, at du kan spare noget ved at skifte, så ring til din udbyder, og sig, at du overvejer at skifte selskab

firmaet Netplan, mener, at pristjekket er »et glimrende udgangspunkt« for at kaste et kritisk blik på sine udgifter til bredbånd.

»For mig at se er der ingen grund til, at man som forbruger ikke prøver det her af. Ofte kan man komme relativt hurtigt ud af et bredbåndsabonnement, så hvis man kan se, at der er penge at spare, er der ingen grund til ikke at høste den fordel,« siger Torben Rune og tilføjer:

»Man kan også prøve det af uden at skifte selskab. Hvis du kan se her, at du kan spare noget ved at skifte, så ring til din udbyder, og sig, at du overvejer at skifte selskab, og om ikke de kan give dig et godt tilbud. Fuldstændig ligesom man ville forhandle om prisen andre steder.«

Håber på mere konkurrence
Det er dog ikke, fordi de to eksperter jubler over prisforskellene.

Da Søndagsavisen i april 2016 foretog et pristjek af bredbånd med 50 Mbit download, var der 1.560 kroner at spare fra den dyreste til den billigste udbyder.

Den forskel er skrumpet til 1.200 kroner om året – blandt andet fordi de

billigste selskaber fortsat ligger på 199 kroner om måneden. Bundniveauet har dermed ikke rykket sig i halvandet år.

»Vi havde håbet, at der var mere konkurrence. Der er en bund i priserne, som ikke rigtig er blevet brudt, og vi ser desværre endnu ikke, at der er konkurrence om at få de rigtig billige forbindelser ind på markedet. Men vi håber og forventer, at det sker snart,« siger Martin Salamon og henviser til, at det for nylig er blevet lettere for andre selskaber at levere bredbånd via YouSees kabel-tv-netværk.

Han peger også på, at det vil være enklere for forbrugerne og skabe mere dynamik i markedet, hvis det blev ligesom på markedet for mobiltelefoni, hvor man kan lade det nye selskab sørge for skift af abonnement.

Torben Rune mener, at der kan ske prisfald på sigt. Især på mobilt bredbånd.

»Der vil man meget nemmere og mere smidigt kunne konkurrere med hinanden på prisen. Så der tror jeg, at vi vil se prisfald – måske også ret markant. På klassisk bredbånd er der nok ikke udsigt til de helt store prisfald lige foreløbig.«

GUIDE: DET SKAL DU SE PÅ, NÅR DU VÆLGER BREDBÅNDSUDBYDER

Ud over prisen er der en del andre ting, der kan være relevante at se på, før du bestemmer dig for at skifte selskab.

Vilkår

Hvor gode er aftalevilkårene i det selskab, hvor du opretter abonnementet? Hvor længe er du bundet til selskabet? Hvad koster etableringen af forbindelsen? Hvordan er serviceaftalen i forhold til at afhjælpe tekniske problemer? Skal du betale for router? Er der betalingsgebyrer? Der er mange ting med småt, som du kan tage med i dine overvejelser, før du træffer et valg.

Kvalitet

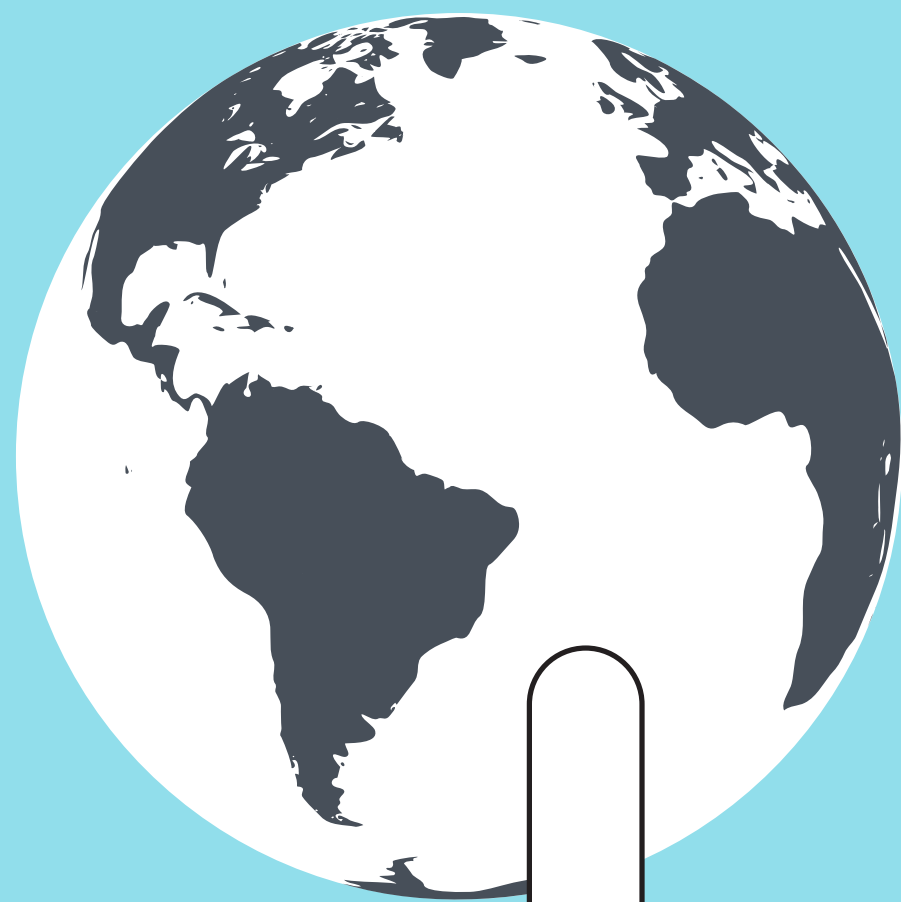
Undersøg altid, hvor høj en hastighed selskabet reelt kan levere til din adresse. Selskaberne har dækningskort, som de er forpligtet til at vise dig. Dette kan især være relevant på de trådløse bredbåndsabonnementer, da mange ting kan påvirke, hvor stærk forbindelsen reelt er.

Serviceniveau

Prisen for din forbindelse vil ofte kunne mærkes på selskabets serviceniveau. Du risikerer, at kundeservicen generelt er mere begrænset eller ringere hos de billigste selskaber. Hvis du er en habil internetbruger og har styr på teknik og routere, så er det ikke noget problem. Men hvis du har brug for hjælp til at løse selv små problemer, kan det være relevant. Undersøg åbningstiderne for selskabets kundeservice. Se på, hvor nemt og hurtigt det er at fejlmelde et problem. Undersøg eventuelt selskabets hjemmeside, og se, hvor nemt det er at få hjælp via guider, chat og så videre.

Noget af det, der ofte adskiller selskaberne, er deres kundeservice-afdelinger.

Kilder: Torben Rune, Netplan, og Martin Salamon, Forbrugerrådet Tænk



BREDBÅND minimum 50 Mbit

SELSKAB	Pris/md.	Hastighed	Fragt
Kviknet	199 kr.	100/100	0 kr.
Hiper	199 kr.	Adresse	198 kr.
Dansk Net	199 kr.	Adresse	398 kr.
Telenor	219 kr.	50/10	249 kr.
Fullrate	249 kr.	50/10	0 kr.
Telia	249 kr.	50/10	0 kr.
Stofa	249 kr.	50/50	0 kr.
YouSee	269 kr.	50/10	99 kr.
Coop Mobil	289 kr.	50/20	199 kr.
Wao	299 kr.	100/100	0 kr.
DLG Tele	299 kr.	50/10	79 kr.
Bolig-net	299 kr.	50/5	199 kr.
Altibox	299 kr.	100/100	499 kr.

Metode: Bredbånd er udbyderens løsning med en hastighed på minimum 50 Mbit. Priser skal kunne hentes online. Hvis udbyderen har to løsninger tættest på kriteriet, vælges den billigste. Priser er indhentet af Samlino.dk 15. november.

MOBILT BREDBÅND minimum 100 GB data

SELSKAB	Pris/md.	Hastighed	Data-mængde	Fragt
Oister	199 kr.	71/43	160 GB	0 kr.
3	200 kr.	35/24	125 GB	100 kr.
Telmore	249 kr.	71/43	100 GB	0 kr.
Greenspeak	249 kr.	71/43	100 GB	1 kr.
OK Mobil	249 kr.	71/43	100 GB	1 kr.
Fullrate	249 kr.	80/20	200 GB	99 kr.
YouSee	249 kr.	71/43	100 GB	99 kr.
CBB	299 kr.	71/43	200 GB	1 kr.
Bolig-Net	299 kr.	71/43	100 GB	50 kr.
Greentel	299 kr.	71/43	100 GB	50 kr.
Call Me	299 kr.	71/43	250 GB	0 kr.
Telia	299 kr.	71/43	100 GB	99 kr.
DLG Tele	299 kr.	71/43	100 GB	199 kr.
Telenor	349 kr.	71/43	300 GB	0 kr.

Metode: Mobilt bredbånd er udbyderens løsning med data på minimum 100 GB. Priser skal kunne hentes online. Hvis udbyderen har to løsninger tættest på kriteriet, vælges den billigste. Priser er indhentet af Samlino.dk 15. november.